

## Internetowy zakup biletu

### Szanowni Klienci Eurobus

Każdy, kto preferuje metodę zakupu przez Internet, może nabyć bilet na wszystkie połączenia oferowane przez grupę Eurobus poprzez stronę [www.eurobus.pl](http://www.eurobus.pl), płacąc w polskich złotych, euro lub funtach brytyjskich. Serwis umożliwia płatność przelewem elektronicznym (tylko dla PLN), kartą kredytową (PLN, EUR, GBP) oraz tradycyjnym przelewem (PLN). Z naszej strony dołożyliśmy wszelkich starań, żeby transakcja zakupu była w pełni bezpieczna, a jednocześnie na tyle prosta, aby każdy użytkownik komputera mógł bez problemów dokonać zakupu biletu.

Dla tych z Państwa, którzy preferują zakup biletu w biurze podróży odsyłamy do wykazu certyfikowanych sprzedawców naszej oferty ujętych w rozkładzie jazdy, bądź wykazu umieszczonego na naszej stronie [www.eurobus.pl](http://www.eurobus.pl).

Nasz serwis umożliwia Państwu płatność za bilet:

1. kartą kredytową (Visa, Maestro, MasterCard) - PLN, EUR, GBP,
2. przelewem elektronicznym (mTransfer, BPH, BZ WBK 24, Multitransfer, PKO Inteligo, Pekao 24, ING Bank Śląski, Millenium Bank, Kredyt Bank, Nordea, Invest Bank, Lukas Bank, Raiffeisen Bank, Deutsche Bank, Inteligo, - PLN
3. przelewem tradycyjnym (pocztowym, bankowym, itp.) - PLN.

## rys.1 Sprzedaż biletów on-line

**wybór kraju wyjazdu i kraju docelowego**

**po określeniu kraju wyjazdu i docelowego rozpoczęcie transakcji zakupu**

**rodzaj biletu - właściwy zaznaczyć**

**logowanie do elektronicznej wersji zakupionego biletu - konieczny nr transakcji i PIN (numery te klient otrzymuje na adres e-mailowy, podany podczas zakupu biletu)**

**wybór miasta wyjazdu i przyjazdu**

**ilość dni w przód z kursami realizowanymi na wybranej relacji - maksymalnie 6 dni - po takim wyborze system pokazuje również ceny promocyjne na dniach mniej uczęszczanych**

**wybór waluty - PLN / EUR / GBP**

Zakup biletu poprzez stronę internetową i zapłata kartą kredytową lub przelewem elektronicznym pozwalają Państwu na wydrukowanie biletu bezpośrednio po transakcji zakupu. Potwierdzeniem zamknięcia transakcji zakupu jest otrzymanie na podany podczas zakupu adres e-mail'owy **potwierdzenia** wraz z nr transakcji oraz numerem PIN (w zależności od banku i operatorów transakcji elektronicznych zamknięcie takiej transakcji może trwać do godziny). To **potwierdzenie** jest bardzo ważne. Bez tych danych nie wydrukujecie Państwo biletu, nie wykonacie operacji datowania biletu open, oraz nie dokonacie zwrotu biletu lub jego części w przypadku takiej potrzeby w terminie późniejszym.

Jeżeli jednak zdarzy się, że z powodu braku łączności pomiędzy serwerami bankowymi, zapłata za bilet nie może być odnotowana jak zakończona (przechodzi w stan oczekiwania), wówczas otrzymacie Państwo informację „anulacja rezerwacji” - prosimy w takiej sytuacji o skontaktowanie się z Centralną Rezerwacją (tel. +48 32 781 13 13). Otrzymaacie wówczas Państwo zapewnienie o nadzorowaniu operacji finansowej, a w momencie otrzymania przez Eurobus potwierdzenia płatności zostanie Państwu automatycznie nadana możliwość wydruku biletu.

Płatność przelewem tradycyjnym możliwa jest tylko za bilety, które zamierzacie Państwo wykupić przynajmniej na 5 dni przed planowaną podróżą. Po dokonaniu transakcji w systemie, otrzymacie Państwo informację o konieczności przelania środków pieniężnych na konto Eurobus. Czas na dokonanie przelewu jest ograniczony. W przypadku braku odnotowania przelewu system automatycznie usuwa rezerwację.

Podstawowym warunkiem przewozu pasażera z biletami zakupionymi drogą elektroniczną jest automatyczne dokonanie przez system rezerwacji wpisu na listę pasażerską. Dlatego bilet powrotny typu „open” (zakupiony bez uprzednio ustalonej daty powrotu) wymaga wcześniejszego ustalenia daty przejazdu. Rezerwacje powrotne jak również zmiany terminów w biletach z określoną datą powrotu dokonywane są przez właściciela biletu na stronie [www.eurobus.pl](http://www.eurobus.pl) po zalogowaniu się (rys. 1).

Właściciel biletu internetowego po zalogowaniu się do jego elektronicznej wersji może dokonać operację **zmiany daty wyjazdu, zmiany daty powrotu, datowania biletu „open”, oddatowania biletu „open”, anulowania biletu, zwrotu biletu lub zwrotu powrotu**. Wszystkie

wymienione operacje odbywają się wg zasad wpisanych w Regulaminie Przewozu Eurobus – szczególnie dotyczy to wysokości potrąceń w przypadku zwrotu biletu lub jego części.

## rys.3 Elektroniczna forma biletu

**numer transakcji**

**PIN**

**zamawiający - płatnik**

**szczegółowy rozkład jazdy**

**imienne bilety zakupione w ramach jednej transakcji**

**wartość pojedynczego biletu**

**relacja wyjazdu**

**po kliknięciu można dokonać:**

- zmiany daty wyjazdu,
- zmiany daty powrotu,
- datowania biletu „open”,
- oddatowania biletu „open”,
- anulowania biletu,
- zwrotu biletu,
- zwrotu powrotu.

**wartość transakcji**

**rys.2 Formy płatności**

- Karta Master Card
- Karta Visa
- Karta Maestro
- mTransfer
- BPH
- BZ WBK 24
- Multitransfer
- PKO
- PKO Inteligo
- Pekao24
- ING Bank Śląski
- Millenium Bank
- Kredyt Bank
- Nordea
- Invest Bank
- Lukas Bank
- Raiffeisen Bank
- Deutsche Bank
- Inteligo
- Przelewem zwykłym np. pocztowym

**opcja możliwa do wybrania tylko do 5 dni przed datą wyjazdu. W terminie krótszym okno nieczynne**

Weryfikacja poprawności zastosowanych zniżek, rabatów bądź innych taryf specjalnych, dokonywana jest przez obsługę autokaru. Prosimy o dokładne zapoznanie się z przysługującymi Państwu ulgami na zakup biletów i wybranie poprawnej opcji zakupu, gdyż w razie stwierdzenia nieprawidłowości, zobowiązani będziecie Państwo uiścić brakującą kwotę wraz z dodatkową opłatą manipulacyjną. Przy braku dopłaty kierowca nie dopuści do zajęcia miejsca w autokarze uznając nieważność biletu.

### Problemy??

Szanowny e-klient, dołożyliśmy wszelkich starań, aby zakup biletu na [www.eurobus.pl](http://www.eurobus.pl) odbywał się bezproblemowo, szybko i bezpiecznie. Jeżeli jednak wystąpią jakiegokolwiek trudności - przepraszamy i prosimy o kontakt z biurem **Centralnej Rezerwacji Eurobus czynnym za wyjątkiem świąt od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 18.00 w soboty od 9.00 do 13.00**.